



DESCUBRE LAS MEDIDAS QUE TOMAMOS EN EL MAS PARA CUIDAR DE TU ESTANCIA DEBIDO AL COVID

El Mas dels Estellers se caracteriza por una larga tradición en enfatizar la limpieza en el cuidado de las habitaciones y en los espacios comunes.

En este momento se lleva nuestras prácticas y protocolos de limpieza existentes a un más elevado nivel y estamos orgullosos de proporcionar un hogar seguro y limpio lejos del hogar para nuestros clientes. Es nuestra responsabilidad restaurar la tranquilidad y la confianza en el turismo.

Se han aplicado protocolos específicos certificados por las autoridades sanitarias y el ICTE desde nuestra apertura, y a partir de ahora se aplicarán medidas adicionales de desinfección, ventilación y esterilización en las habitaciones y para todos los equipos de uso frecuente.

Los detalles completos de los estándares de nuestro programa, aún en desarrollo, incluyen:

Se han puesto a disposición geles desinfectantes para manos y toallitas desinfectantes en las entradas principales.

Todos los folletos, revistas y periódicos del lobby se han eliminado, complementado con soporte digital o disponible a pedido. Se han retirado artículos innecesarios de las habitaciones, como almohadas decorativas, colchas y cortinas o folletos.

Se llevarán a cabo procedimientos mejorados de desinfección en la recepción, en el vestíbulo y en los puntos de contacto de los huéspedes en todo el hotel, y la desinfección se realizará regularmente. Las llaves y las superficies de alto contacto, como las puertas de acceso al vestíbulo, las barandillas de las escaleras, los botones de los ascensores, los escritorios, las manijas de las puertas y los pisos, se desinfectarán regularmente con productos químicos destinados a matar COVID-19.

Todos los empleados reciben capacitación continua para garantizar que se cumplan las medidas de salud y seguridad y para proteger la salud de los huéspedes.

Los empleados del Mas seguirán pautas estrictas, que incluyen el uso de equipos de protección personal, protocolos de lavado de manos frecuentes y estrictos, y el personal de limpieza / lavandería usará guantes y una mascarilla.

Los offices de trabajo de los empleados serán limpiados y desinfectados después de cada turno.

Velaremos porque se respete y mantenga la distancia social y de seguridad tanto de huéspedes como de colaboradores dentro de todo el recinto hotelero. Esta distancia será, como mínimo, de 2 m entre unidades familiares y que se usen más las escaleras y en caso de subir en el ascensor se haga por unidades familiares.

Asimismo, promoveremos la utilización de las reservas y uso en exclusiva del jacuzzi.